

# Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Produkt: NNW dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych z dnia 21 kwietnia 2023 r. oraz w innych dokumentach

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne, grupowe ubezpieczenie osobowe (Dział II Grupa 1, 2)



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego między innymi w zakresie:

- ✓ Śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w tym na terenie placówki oświatowej lub w wypadku komunikacyjnym,
- ✓ Śmierci rodzica Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnym,
- ✓ Trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ Złamania kości, zwichnięcia lub skręcenia stawu,
- ✓ Oparzenia lub odmrożenia,
- ✓ Pobyty w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ Pobyty w szpitalu w wyniku choroby,
- ✓ Ran wymagających szycia,
- ✓ Zatrucia gazem, porażenia prądem,
- ✓ Pogryzienia przez zwierzęta lub użądlenia,
- ✓ Rozpoznania boreliozy,
- ✓ Wystąpienia wstrząśnienia mózgu,
- ✓ Wystąpienia ataku padaczki,
- ✓ Interwencji lekarskiej,
- ✓ Zwrotu kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
- ✓ Zwrotu kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych,
- ✓ Zwrotu kosztów odbudowy zębów stałych,
- ✓ Wystąpienia poważnego zachorowania,
- ✓ Assistancje Szkolny.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:

- ✗ działań wojennych lub udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach, zamieszkach, aktach terroru,
- ✗ masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego,
- ✗ prowadzenia pojazdu bez wymaganych uprawnień,
- ✗ pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub innych środków odurzających,
- ✗ uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- ✗ uprawiania sportu zawodowego,
- ✗ chorób psychicznych.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń wynikających m.in. z:

- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
- ! samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę,
- ! poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu poza kontrolą lekarza lub innych uprawnionych do tego celu osób,
- ! leczenia uzależnień, wad wrodzonych oraz ich następstw, w razie pobytu w szpitalu z powodu choroby do 14 dni od rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej. Postanowienie nie ma zastosowania w przypadku kontynuacji umowy.

**Pamiętaj** – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie, z zastrzeżeniem ryzyk których zakres został ograniczony do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej – zgodnie z OWU.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ zawiadomienie SIGNAL IDUNA o zaistniałym zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową,
- ✓ udokumentowanie zasadności zgłoszonego roszczenia,
- ✓ w celu zrealizowania świadczeń z ubezpieczenia assistancje szkolny, Ubezpieczony zobowiązany jest do kontaktu z centrum assistancje i postępowania zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez konsultanta.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, do dnia poprzedzającego rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej. Termin opłacania składki jest wskazany w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - ✓ z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - ✓ z upływem okresu wypowiedzenia w razie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
  - ✓ z upływem określonego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia, w stosunku do danego Ubezpieczonego (z chwilą śmierci Ubezpieczonego, z upływem terminu wystąpienia przez Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia),
  - ✓ z wypłatą świadczenia w wysokości wyczerpującej sumę ubezpieczenia z tytułu danego ryzyka określoną w umowie ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Poprzez doręczenie wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym lub na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

**SIGNAL IDUNA**



**OGÓLNE WARUNKI  
UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW  
NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW  
DZIECI I MŁODZIEŻY SZKOLNEJ  
ORAZ PERSONELU PLACÓWEK  
OŚWIATOWYCH**

## Kilka Słów o Umowie Ubezpieczenia

### CO UBEZPIECZAMY

życie i zdrowie

SZCZEGÓŁOWY OPIS  
ZNAJDZIESZ W TEKŚCIE  
OGÓLNYCH WARUNKÓW  
– ZAPOZNAJ SIĘ Z NIM

### CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

śmierć oraz następstwa nieszczęśliwego wypadku czy choroby rozpoznanej w okresie ochrony ubezpieczeniowej

### KOGO UBEZPIECZAMY

dzieci od 6 miesiąca życia, młodzież szkolną przed ukończeniem 26 roku życia, a także pracowników placówek oświatowych, którzy nie ukończyli 66 roku życia

### NA JAK DŁUGO UBEZPIECZAMY

na 12 miesięcy

### CO ZYSKUJESZ

wsparcie finansowe w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub choroby

### GDZIE ZNAJDZIESZ SZCZEGÓŁY UBEZPIECZENIA

w poniższych OWU - dokument został tak przygotowany, aby w łatwy sposób można było odszukać interesujące Cię postanowienie.

### GDZIE SZUKAĆ POMOCY W RAZIE DODATKOWYCH PYTAŃ



48 22 50 56 506 (pon. -pt. 8-17)



[info@signal-iduna.pl](mailto:info@signal-iduna.pl)

---

Pomyśl o bezpieczeństwie swoim i swoich najbliższych.

SIGNAL IDUNA – dla Ciebie i Twojej rodziny.

**Informacje zawarte  
w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia  
następstw nieszczęśliwych wypadków  
dzieci i młodzieży szkolnej  
oraz personelu placówek oświatowych**

<b>Jakie informacje</b>	<b>Gdzie znaleźć</b>
<p>Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.</p>	<p>§ 3, § 7 Z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 Załączniki Katalog poważnych zachorowań, TABELE USZCZERBKÓW LUB USZKODZEŃ CIAŁA</p>
<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.</p>	<p>§ 7 ust 14 pkt 2, § 8 ust 8 i 9, § 9 Z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2</p>

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	7
§ 2. DEFINICJE	7
§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	11
§ 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	12
§ 5. POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	13
§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	14
§ 7. ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWE	14
§ 8. WYPŁATA ORAZ REALIZACJA ŚWIADCZEŃ	25
§ 9. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	27
§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA	28
§ 11. UPOSAŻONY	29
§ 12. REKLAMACJE ORAZ SPORY SĄDOWE I POZASĄDOWE	30
§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	31
Załącznik nr 1 – KATALOG POWAŻNYCH ZACHOROWAŃ	32
Załącznik nr 2 – TABELY USZCZERBKÓW LUB USZKODZEŃ CIAŁA	35
INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	35

## § 1.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwaną dalej SIGNAL IDUNA), a Ubezpieczającymi.

## § 2.

## DEFINICJE

ZWRÓĆ UWAGĘ  
NA WAŻNE DEFINICJE!

1. Na potrzeby umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **borelioza** – choroba zakaźna wywołana zakażeniem bakteriami o kształcie krętka *Borrelia burgdorferi* przenoszonymi przez kleszcze, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: A69.2;
  - 2) **centrum assistance** – jednostka organizacyjna wskazana przez SIGNAL IDUNA, która na zlecenie SIGNAL IDUNA organizuje świadczenia assistance;
  - 3) **choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego rozpoznana w okresie ochrony ubezpieczeniowej i prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub w całym ustroju;
  - 4) **COVID-19** – choroba zakaźna układu oddechowego wywołana zakażeniem wirusem SARS-COV-2, wymagająca leczenia szpitalnego, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: U07.1;
  - 5) **dokument ubezpieczenia** – polisa lub inne pisemne potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia wystawione przez SIGNAL IDUNA, w formie pisemnej lub dokumentowej;
  - 6) **dzień pobytu** – każdy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień przyjęcia do szpitala, a za ostatni - dzień wypisu ze szpitala;
  - 7) **katalog poważnych zachorowań** – katalog chorób, urazów i operacji chirurgicznych dotyczących zdrowia Ubezpieczonego oraz zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep narządu, wraz z definicjami, stanowiący załącznik 1 do OWU;
  - 8) **lekarz centrum assistance** – lekarz zatrudniony lub współpracujący z centrum assistance;
  - 9) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle, niezależne od woli i stanu zdrowia – odpowiednio Ubezpieczonego lub rodzica – zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, w wyniku którego – odpowiednio Ubezpieczony lub jego rodzic – zmarł lub doznał obrażeń ciała albo trwałego uszczerbku na zdrowiu;
  - 10) **obrażenie ciała** – uszkodzenie ciała Ubezpieczonego powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku, wymagające interwencji lekarskiej i co najmniej jednej wizyty kontrolnej, podczas której przeprowadzone zostanie badanie Ubezpieczonego, niezakwalifikowane do Tabel

- uszczerbków lub uszkodzeń ciała stanowiących załącznik do OWU. E-wizyta nie jest uznawana za wizytę czy wizytę kontrolną;
- 11) **odmrożenie** – uszkodzenie skóry i jej tkanek spowodowane działaniem niskiej temperatury; ocena stopnia odmrożenia dokonywana jest przez lekarza w dokumentacji medycznej;
  - 12) **okres ochrony ubezpieczeniowej** – czas, w którym SIGNAL IDUNA udziela ochrony w stosunku do danego Ubezpieczonego;
  - 13) **oparzenie** – uszkodzenie skóry i jej tkanek spowodowane działaniem wysokiej temperatury lub czynnika chemicznego bądź elektrycznego; ocena powierzchni i stopnia oparzenia dokonywana jest przez lekarza w dokumentacji medycznej;
  - 14) **operacja chirurgiczna** – zespół zabiegów chirurgicznych mających miejsce w okresie ubezpieczenia, wykonywanych przez zespół lekarzy o specjalności zabiegowej w szpitalu, w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, niezbędnych z medycznego punktu widzenia w celu zmniejszenia skutków nieszczęśliwego wypadku, z wyłączeniem zabiegów wykonywanych w celach diagnostycznych lub wykonywanych w warunkach ambulatoryjnych;
  - 15) **padaczka** – choroba ośrodkowego układu nerwowego, rozpoznana przez lekarza, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: G40.9;
  - 16) **pobyt w szpitalu** – udokumentowane, stałe i nieprzerwane przebywanie w szpitalu, w tym na OIOM, spowodowane chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem, służące zachowaniu, przywróceniu lub poprawie stanu zdrowia. Pojęcie to obejmuje wyłącznie przypadki leczenia stacjonarnego, w których odroczenie w czasie pomocy medycznej może skutkować utratą życia lub zdrowia. Pobyt w szpitalu obejmuje także przypadki leczenia stanów, w których nie można uzyskać celu leczniczego podczas leczenia ambulatoryjnego. Pobyt w szpitalu musi rozpocząć się w okresie ubezpieczenia i nie przerywa go:
    - a) przeniesienie do innego szpitala zgodnie z zaleceniem lekarza,
    - b) czasowa nieobecność w szpitalu, pod warunkiem, że zgodę na nią w formie pisemnej wyraził lekarz oraz nieobecność ta nie trwała dłużej niż 7 dni (wliczając dzień opuszczenia szpitala) w czasie jednego pobytu w szpitalu;
  - 17) **placówka oświatowa** – żłobek, przedszkole, szkoła podstawowa, szkoła ponadpodstawowa, szkoła wyższa lub inna jednostka organizacyjna uznana przez strony umowy ubezpieczenia za taką placówkę;
  - 18) **poważne zachorowanie** – choroba, uraz i operacja chirurgiczna dotycząca zdrowia Ubezpieczonego oraz zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep narządu, wskazane i opisane w katalogu poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik nr 1 do OWU;
  - 19) **personel placówki oświatowej** – dyrektor, jego zastępca bądź pracownik dydaktyczny wykonujący zadania edukacyjno-wychowawcze, opiekuńcze i pomocnicze związane z procesem nauczania i wychowania w placówce oświatowej. Pracownikiem jest osoba świadcząca umowę o pracę lub współpracująca w oparciu o umowę cywilno-prawną;
  - 20) **przedmiot ortopedyczny** – mechaniczny przyrząd lub aparat, zastępujący kształtem i funkcją brakującą część ciała lub wspomagający pogorszoną funkcję narządów. Za przedmioty ortopedyczne uznaje się:
    - a) protezy kończyn,
    - b) wózki inwalidzkie,
    - c) kule ortopedyczne,
    - d) ortesy,
    - e) szyny ortopedyczne;
  - 21) **rana** – przerwanie ciągłości powłoki ciała prowadzące do uszkodzenia tkanki, powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku, wymagające interwencji chirurgicznej w postaci zszycia lub założenia plastra zastępczego. W rozumieniu niniejszych OWU za rany nie uważa się ran związanych z leczeniem operacyjnym Ubezpieczonego lub ran kąsanych;
  - 22) **rekreacyjna jazda konna** – forma aktywności w siodle, podejmowana jedynie w celu odpoczynku, rekreacji czy terapii, nie związana z uczestnictwem w treningach przygotowujących do zawodów i konkursów sportowych oraz z udziałem w konkursach i zawodach sportowych;
  - 23) **rodzic** – naturalny (biologiczny) ojciec lub naturalna (biologiczna) matka Ubezpieczonego bądź osoba, która dokonała pełnego lub częściowego przysposobienia Ubezpieczonego;
  - 24) **skręcenie stawu** – uraz będący następstwem nieszczęśliwego wypadku, polegający na przekroczeniu fizjologicznego zakresu ruchu w stawie, w wyniku którego dochodzi do uszkodzenia tkanek miękkich i struktur okołostawowych;
  - 25) **sport wysokiego ryzyka** – aktywność fizyczna lub sport, których uprawianie wymaga działania w warunkach podwyższonego ryzyka ze względu na wystąpienie choćby jednego z następujących czynników ryzyka: użycia broni białej lub palnej, korzystania z pojazdów silnikowych, schodzenia pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywania w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami;
  - 26) **sporty ekstremalne** – aktywność fizyczna lub sport, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi lub działania w warunkach zagrożenia życia: sporty powietrzne, downhill rowerowy, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, lodowa, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki akrobatyczne na linie, na rolkach, na pasach, skoki z wysokich budynków lub skał, skoki bungee, jeździectwo (z wyłączeniem rekreacyjnej jazdy konnej), jazda po muldach, jazda na quadach, rafting, sporty walki (z wyłączeniem dzieci do lat 10 uprawiających sporty walki), sporty uprawiane na rzekach górskich, a także wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla tereny lodowcowe;
  - 27) **sport zawodowy** – uprawianie sportu w taki sposób, w jaki świadczy się pracę lub usługi za wynagrodzeniem, bez względu na to, czy pomiędzy sportowcem zawodowym a odpowiedzialną organizacją sportową istnieje formalna umowa o pracę lub umowa cywilno-prawna czy też nie. Za uprawiających sport zawodowy uważa się również członków kardy narodowej, kadr wojewódzkich poszczególnych dyscyplin sportowych;
  - 28) **suma ubezpieczenia** – kwota określona dla danego ryzyka potwierdzona dokumentem ubezpieczenia, będąca podstawą do ustalenia wysokości świadczenia w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową dla tego ryzyka;
  - 29) **szpital** – działająca zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, publiczny lub niepubliczny zamknięty zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi i ich leczenie w warunkach stacjonarnych i specjalnie przystosowanych do tego celu pomieszczeniach, dysponujący odpowiednim zapleczem diagnostycznym i leczniczym, w tym infrastrukturą niezbędną do przeprowadzania zabiegów chirurgicznych, zatrudniający personel medyczny, tj. wykwalifikowaną kadrę lekarską i pielęgniarską, w sposób gwarantujący zabezpieczenie w trybie ciągłym opieki ze strony przynajmniej jednej pielęgniarki i jednego lekarza oraz archiwizujący w sposób zgodny z obowiązującymi

- przepisami pełną dokumentację medyczną każdego pacjenta.  
W rozumieniu niniejszych OWU za szpital nie uznaje się:
- a) domu opieki, ośrodka opieki społecznej, ośrodka opieki geriatrycznej, ośrodka dla psychicznie chorych, zakładu opiekuńczo-leczniczego lub pielęgniacyjno-opiekuńczego, hospicjum, ośrodka wypoczynkowego,
  - b) placówki, której zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień,
  - c) ośrodka zdrowia rekonwalescencyjnego, rehabilitacyjnego, sanatoryjnego, uzdrowiskowego i prewencyjnego,
  - d) szpitala sanatoryjnego, rehabilitacyjnego, uzdrowiskowego i szpitalnego oddziału lub pododdziału rehabilitacyjnego;
- 30) **środek pomocniczy** – przedmiot wspomagający funkcjonowanie narządów słuchu, wzroku oraz ruchu: aparat słuchowy, kołnierz szyjny, proteza oka, okulary, wkładka uszna oraz laska dla niewidomych;
  - 31) **świadczenie** – kwota pieniężna wypłacana przez SIGNAL IDUNA w przypadku uznania roszczenia powstałego w wyniku zajścia zdarzenia, które jest objęte ochroną ubezpieczeniową;
  - 32) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwały ubytek struktury i funkcji narządu (organu) lub kończyny oraz naruszenie sprawności organizmu, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia powodujące upośledzenie czynności organizmu, doznane przez Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku wymienione w tabeli trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszych OWU;
  - 33) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej mająca odpowiednio stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawiera umowę ubezpieczenia i zobowiązana jest do opłacania składek;
  - 34) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, będąca dzieckiem od 6 miesiąca życia, młodzieżą szkolną, uczęszczającą do placówki oświatowej, przed ukończeniem 26 roku życia lub personelem placówki oświatowej przed ukończeniem 66 roku życia;
  - 35) **udar mózgu** – nagły epizod mózgowo-naczyniowy powstały wskutek krwawienia mózgowego, zakrzepicy lub zatoru tętnic, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, zakwalifikowany w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I60-I64;
  - 36) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU, której treść jest potwierdzona dokumentem ubezpieczenia;
  - 37) **uposażony** – podmiot wskazany przez Ubezpieczonego jako uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
  - 38) **użądlenie** – wprowadzenie jadu za pomocą żądła przez osy, pszczoły, szerszenie czy trzmiele;
  - 39) **wariant ubezpieczenia** – ryzyka wybrane z zakresu ubezpieczenia z określonymi sumami ubezpieczenia i wysokością składki. Warianty ubezpieczenia są przedstawiane przez SIGNAL IDUNA w ofercie ubezpieczenia;
  - 40) **wstrząśnienie mózgu** – pourazowe zaburzenia czynności mózgu charakteryzujące się utratą przytomności, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia, potwierdzone stosowną dokumentacją medyczną zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: S06.0;
  - 41) **wypadek komunikacyjny** – nagłe zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, będącego pasażerem lub kierującym pojazdem, pojazdem szynowym, pasażerskim statkiem powietrznym lub wodnym, roweryzstą lub pieszym, w tym także podczas korzystania z hulajnogi elektrycznej w rozumieniu prawa o ruchu drogowym, wywołane przyczyną zewnętrzną, zaistniałe w ruchu drogowym, powietrznym lub wodnym, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia;
  - 42) **zawał serca** – rozległa martwica mięśnia sercowego wywołana nagłym przerwaniem dopływu krwi do serca wskutek zamknięcia tętnicy wieńcowej, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I21-I22;
  - 43) **złamanie kości** – powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku przetrwanie ciągłości tkanki kostnej, z wyłączeniem tzw. złamań patologicznych, czyli związanych z istniejącym wcześniej stanem chorobowym;
  - 44) **zwichnięcie stawu** – powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku, przemieszczenie przylegających do siebie powierzchni stawowych wymagające nastawienia i następnie unieruchomienia – na zlecenie lekarza – opatrunkiem gipsowym, ortezą lub szyną ortopedyczną na okres co najmniej 10 dni, potwierdzone badaniem obrazowym, z wyłączeniem zwichnięć nawykowych.

### § 3.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego oraz jego rodzica.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) śmierć w wyniku wypadku komunikacyjnego,
  - 3) śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową,
  - 4) śmierć w wyniku zawału serca lub udaru mózgu,
  - 5) śmierć rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 6) śmierć rodzica w wyniku wypadku komunikacyjnego,
  - 7) trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 8) trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową,
  - 9) złamanie, zwichnięcie lub skręcenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 10) oparzenie lub odmrożenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 11) oparzenie lub odmrożenie w wyniku nieszczęśliwego, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową,
  - 12) pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 13) długotrwały pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 14) pobyt w szpitalu w wyniku choroby,
  - 15) ranę w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 16) zatrucie lub porażenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 17) pogryzienie przez zwierzęta lub użądlenie,
  - 18) rozpoznanie boreliozy,
  - 19) wystąpienie wstrząśnienia mózgu,
  - 20) wystąpienie wstrząśnienia mózgu, które miało miejsce na terenie placówki oświatowej, lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.

- 21) wystąpienie ataku padaczki,
- 22) interwencję lekarską,
- 23) refundację kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
- 24) refundację kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
- 25) refundację kosztów odbudowy zębów stałych,
- 26) wystąpienie poważnego zachorowania,
- 27) assistance szkolny.

#### § 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

ZWRÓĆ UWAGĘ  
NA FORMĘ ZAWARCIA  
UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie indywidualnej, tj. zawieranej na rachunek danego Ubezpieczonego lub grupowej, tj. zawieranej na rachunek co najmniej 3 Ubezpieczonych, przy czym umowa grupowa może być zawarta w formie imiennej (ze wskazaniem konkretnych Ubezpieczonych) lub bezimiennej (ze wskazaniem przez Ubezpieczającego jedynie ubezpieczanej grupy osób, pod warunkiem, że ubezpieczeniem objęte zostaną wszystkie osoby należące do danej grupy).
2. Każda osoba, która chce zostać objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy deklaruje przystąpienie do umowy ubezpieczenia w ramach jednego z wybranych przez Ubezpieczającego wariantów:
  - 1) bezpośrednio Ubezpieczającemu (w uzgodnionej z nim wcześniej formie),
  - 2) poprzez złożenia oświadczenia w udostępnionym do tego celu systemie informatycznym.
3. W przypadku zawarcia umowy w formie imiennej przez Ubezpieczającego będącego placówką oświatową istnieje możliwość obniżenia składki z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku uwzględnienia Ubezpieczonych znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, jednak nie więcej niż za 10% ogólnej liczby Ubezpieczonych objętych umową ubezpieczenia, i pod warunkiem, że do ubezpieczenia przystąpi co najmniej 80% osób należących do danej grupy (placówki oświatowej).
4. W przypadku umowy zawieranej w formie bezimiennej w okresie jej obowiązywania wszystkie osoby nowoprzyjęte do określonej w umowie grupy ubezpieczonych zostają automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową od dnia ich przyjęcia, bez konieczności opłacania dodatkowej składki.
5. W przypadku przystąpienia lub wystąpienia z umowy w formie bezimiennej więcej niż 10% początkowej liczby Ubezpieczonych, Ubezpieczający powinien zawiadomić SIGNAL IDUNA.
6. W przypadku umowy zawieranej w formie bezimiennej obowiązuje ten sam wariant ochrony w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych w danej grupie objętej ubezpieczeniem.
7. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, w którym Ubezpieczający określa wariant ubezpieczenia oraz wskazuje liczbę osób. Zmiany w umowie ubezpieczenia wymagają formy pisemnej.
8. Umowa ubezpieczenia zawarta jest z chwilą akceptacji wniosku ubezpieczającego przez SIGNAL IDUNA.
9. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, chyba, że Strony postanowią inaczej.
10. Umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, skutkuje akceptacją warunków regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ubezpieczającego. Regulamin udostęp-

niany jest za pośrednictwem strony internetowej [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

#### § 5. POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

OD KIEDY  
ZACZYNA SIĘ NASZA  
ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wysokości oraz terminie wyznaczonym przez SIGNAL IDUNA, chyba że umówiono się inaczej.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, SIGNAL IDUNA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosiła odpowiedzialność.
3. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA kończy się:
  - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
  - 2) z upływem okresu wypowiedzenia – w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego wskazanego w ust.6,
  - 3) z upływem określonego w umowie ubezpieczenia okresu ochrony ubezpieczeniowej,
  - 4) w stosunku do danego Ubezpieczonego:
    - a) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
    - b) w przypadku wystąpienia przez Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia – z upływem terminu wskazanego w ust. 5 niniejszego paragrafu,
    - c) wobec danego ryzyka – z chwilą wypłaty świadczenia w wysokości wyczerpującej sumę ubezpieczenia z tytułu tego ryzyka określoną w umowie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, w terminie:
  - 1) 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
  - 2) 30 dni, jeśli Ubezpieczający będący konsumentem zawarł umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, od dnia w którym SIGNAL IDUNA poinformowała Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeśli jest to termin późniejszy – od dnia doręczenia informacji, które należy przekazać Ubezpieczającemu na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Termin odstąpienia od umowy ubezpieczenia jest zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.
5. Ubezpieczony może w każdym czasie wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając SIGNAL IDUNA oświadczenie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym złożył to oświadczenie.
6. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, składając SIGNAL IDUNA oświadczenie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożył to oświadczenie, z uwzględnieniem ust.



7. Za datę wpływu oświadczenia o wypowiedzeniu uznaje się dzień doręczenia tego oświadczenia do SIGNAL IDUNA.
7. Jeżeli umowa została zawarta w formie pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej, odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie wymaga zachowania tej samej formy.

## § 6.

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki najpóźniej do dnia poprzedzającego rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej, w wysokości oraz na rachunek bankowy wskazany w umowie ubezpieczenia, chyba że strony umowy ubezpieczenia ustaliły późniejszy termin płatności.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony ubezpieczeniowej.
3. Wysokość składki określona w umowie ubezpieczenia, ustalana jest według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:
  - 1) wysokości sum ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk,
  - 2) wybranego wariantu,
  - 3) zwyczki za naukę w szkole sportowej, szkole mundurowej, klasie sportowej lub klasie mundurowej,
  - 4) zwyczki za przynależność do klubu sportowego (z wyłączeniem szkolnego klubu sportowego),
  - 5) zniżki za drugie i kolejne dziecko, ubezpieczone w jednej umowie ubezpieczenia zawartej w formie imiennej, przystępujące do umowy ubezpieczenia w tym samym czasie.
4. Za dzień opłacenia składki przyjmuje się dzień wpływu składki w wysokości wskazanej w umowie ubezpieczenia na rachunek bankowy SIGNAL IDUNA.
5. Odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie oraz wystąpienie przez Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia przed upływem okresu na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony.
7. W razie wystąpienia Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony w stosunku do tego Ubezpieczonego.

SPRAWDŹ JAK PŁACISZ SKŁADKĘ

ZWRÓĆ UWAGĘ NA ŚWIADCZENIA I ZAPOZNAJ SIĘ Z ICH OPISEM

## § 7.

### ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWE

1. **Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**

Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że śmierć ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku.

2. **Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku wypadku komunikacyjnego.**

Jeżeli w wyniku wypadku komunikacyjnego Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że śmierć ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 180 dni od daty wypadku komunikacyjnego.
3. **Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.**

Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową, Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. **Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku zawału serca lub udaru mózgu.**

Jeżeli w wyniku zawału serca lub udaru mózgu Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku zawału serca lub udaru mózgu określonej w dokumencie ubezpieczenia.
5. **Świadczenie z tytułu śmierci rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**

Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku rodzic poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że:

  - a) śmierć rodzica nastąpiła w ciągu 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku,
  - b) nieszczęśliwy wypadek, który spowodował śmierć rodzica, wystąpił przed ukończeniem przez Ubezpieczonego 26 roku życia.
6. **Świadczenie z tytułu śmierci rodzica w wyniku wypadku komunikacyjnego.**

Jeżeli w wyniku wypadku komunikacyjnego rodzic poniósł śmierć SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci rodzica w wyniku wypadku komunikacyjnego określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że:

  - a) śmierć rodzica nastąpiła w ciągu 180 dni od daty wypadku komunikacyjnego,
  - b) wypadek komunikacyjny, który spowodował śmierć rodzica, wystąpił przed ukończeniem przez Ubezpieczonego 26 roku życia.
7. **Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
  - 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz wysokości określonej w tabeli trwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU.
  - 2) Świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

**8. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.**

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową, Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz wysokości określonej w tabeli trwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek miał miejsce podczas zajęć organizowanych przez daną placówkę oświatową.
- 2) Świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.

**9. Świadczenie z tytułu złamania kości, zwichnięcia lub skręcenia stawu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał złamania kości, zwichnięcia lub skręcenia stawu SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu złamania kości, zwichnięcia lub skręcenia stawu określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz do wysokości określonej w tabelach: złamania kości, zwichnięcia lub skręcenia stawu stanowiących załącznik do niniejszych OWU.
- 2) Świadczenia z tytułu złamania kości, zwichnięcia lub skręcenia stawu wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu złamania kości, zwichnięcia lub skręcenia stawu

**10. Świadczenie z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał oparzenia lub odmrożenia, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz wysokości określonej w tabeli oparzenia lub odmrożenia, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, iż oparzenie lub odmrożenie miało miejsce w okresie ubezpieczenia.
- 2) Świadczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia.

**11. Świadczenie z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.**

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej Ubezpieczony doznał oparzenia lub odmrożenia, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz wysokości określonej w tabeli oparzenia lub odmrożenia, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, iż oparzenie lub odmrożenie miało miejsce w okresie ubezpieczenia oraz zdarzenie zaszło podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.

- 2) Świadczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.

**12. Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony przebywa w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, za każdy nieprzerwany dzień pobytu w szpitalu, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej SIGNAL IDUNA, pod warunkiem, że nieprzerwany pobyt w szpitalu wynosi co najmniej 2 dni pobytu.
- 2) Jeżeli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA poprzedzającym obecny okres ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA oraz pobyt w szpitalu rozpoczął się w poprzednim okresie ochrony ubezpieczeniowej SIGNAL IDUNA i jest kontynuowany w obecnym okresie ochrony ubezpieczeniowej to wówczas SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne za każdy nieprzerwany dzień pobytu i który wynosi co najmniej 2 dni pobytu w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku odpowiadającej sumie ubezpieczenia z poprzedzającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) Jeżeli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA poprzedzającym obecny okres ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA oraz pobyt w szpitalu rozpoczął się w obecnym okresie ochrony ubezpieczeniowej, to wówczas SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne za każdy nieprzerwany dzień pobytu, który wynosi co najmniej 2 dni pobytu w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku odpowiadającej sumie ubezpieczenia z poprzedzającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 4) Dienne świadczenie szpitalne w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane danemu Ubezpieczonemu maksymalnie za 90 dni pobytu w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

**13. Świadczenie z tytułu długotrwałego pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony przebywa w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci jednorazowe świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu, pod warunkiem że nieprzerwany pobyt w szpitalu wynosi co najmniej 5 dni.
- 2) Świadczenie to jest wypłacane ubezpieczonemu jeden raz w okresie ubezpieczenia.

**14. Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby**

- 1) Jeżeli w wyniku choroby Ubezpieczony przebywa w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci, dzienne świadczenie szpitalne w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu, za każdy nieprzerwany dzień pobytu w szpitalu, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, pod warunkiem, że nieprzerwany pobyt w szpitalu w wyniku choroby wynosi minimum 2 dni.
- 2) Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby jest wypłacane, jeżeli pobyt w szpitalu w wyniku choroby rozpoczął się po upływie 14 dni od rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej. Postanowienie to nie ma zastosowania od kolejnego (drugiego i kolejnego) roku obowiązywania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej udzielanej

- danemu Ubezpieczonemu przez SIGNAL IDUNA z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby.
- 3) Jeżeli choroba miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA poprzedzającym obecny okres ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA oraz pobyt w szpitalu rozpoczął się w poprzednim okresie ochrony ubezpieczeniowej i jest kontynuowany w obecnym okresie ochrony ubezpieczeniowej to wówczas SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne za każdy nieprzerwany dzień pobytu, który ma miejsce w okresach ochrony ubezpieczeniowej i który wynosi co najmniej 2 dni w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu choroby odpowiadającej sumie ubezpieczenia z poprzedzającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
  - 4) Dienne świadczenie szpitalne z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby jest wypłacane danemu Ubezpieczonemu maksymalnie za 30 dni pobytu w szpitalu w wyniku choroby w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
  - 5) Jeżeli przyczyną pobytu w szpitalu w wyniku choroby jest covid-19, SIGNAL IDUNA wypłaci dodatkowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku covid-19 określone w dokumencie ubezpieczenia. Świadczenie to może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ubezpieczenia. Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu z tytułu covid-19 jest wypłacane Ubezpieczonemu, jeżeli jego pobyt w szpitalu trwał co najmniej 4 dni i rozpoczął się przed ukończeniem przez niego 19 roku życia.
- 15. Świadczenie z tytułu rany.**
- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał obrażenia w postaci rany, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu rany określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że rana:
    - a) przerwała ciągłość powłoki ciała
    - b) nie jest związana z leczeniem operacyjnym Ubezpieczonego,
    - c) nie została zakwalifikowana do żadnej z tabel uszczerbków lub uszkodzeń ciała stanowiących załącznik do niniejszych OWU.
  - 2) Niezależnie od liczby ran spowodowanych jednym nieszczęśliwym wypadkiem wypłacane jest jedno świadczenie z tytułu rany
- 16. Świadczenie z tytułu zatrucia lub porażenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony dozna zatrucia gazem, substancjami i produktami chemicznymi, porażenia prądem lub piorunem, które to stany wymagały minimum jednego dnia pobytu w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu zatrucia lub porażenia Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonej w dokumencie ubezpieczenia.
  - 2) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku
- 17. Świadczenie z tytułu pogryzienia przez zwierzęta lub użądlenia.**
- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony został pogryziony przez zwierzęta lub użądłony, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu pogryzienia przez zwierzęta lub użądlenia, w wysokości określonej w tabeli pogryzień przez zwierzęta lub użądlenia, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, że pogryzienie miało miejsce w okresie ubezpieczenia i wymagało co najmniej 1 dnia pobytu w szpitalu.
  - 2) Niezależnie od liczby pogryzień przez zwierzęta lub użądlenia w ramach jednego nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest jedno świadczenie z tytułu pogryzienia przez zwierzęta lub użądlenia.
- 3) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- 18. Świadczenie z tytułu rozpoznania boreliozy.**
- 1) Jeżeli u Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia rozpoznano boreliozę, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania boreliozy u Ubezpieczonego.
  - 2) Świadczenie z tytułu rozpoznania boreliozy u Ubezpieczonego może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ubezpieczenia.
- 19. Świadczenia z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu.**
- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał wstrząśnienia mózgu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu, w wysokości określonej w tabeli wstrząśnienia mózgu, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, że wstrząśnienie mózgu miało miejsce w okresie ubezpieczenia i wymagało pobytu w szpitalu trwającego co najmniej 2 dni.
  - 2) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- 20. Świadczenia z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu na terenie placówki oświatowej oraz podczas zajęć organizowanych przez daną placówkę oświatową.**
- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał wstrząśnienia mózgu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu, w wysokości określonej w tabeli wstrząśnienia mózgu, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, że wstrząśnienie mózgu:
    - a) miało miejsce w okresie ubezpieczenia,
    - b) miało miejsce na terenie placówki oświatowej oraz podczas zajęć organizowanych przez daną placówkę oświatową,
    - c) wymagało pobytu w szpitalu trwającego co najmniej 2 dni.
  - 2) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- 21. Świadczenie z tytułu wystąpienia ataku padaczki.**
- Jeżeli u Ubezpieczonego miał miejsce atak padaczki, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia ataku padaczki określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że atak padaczki miał miejsce po raz pierwszy w życiu Ubezpieczonego i wystąpił w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
- 22. Świadczenie z tytułu interwencji lekarskiej.**
- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał obrażenia ciała, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu interwencji lekarskiej w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonej w dokumencie ubezpieczenia.
  - 2) Świadczenie z tytułu interwencji lekarskiej w wyniku nieszczęśliwego wypadku może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ubezpieczenia.
  - 3) Świadczenie jest należne pod warunkiem uczestnictwa w dwóch wizytach, pierwszej związanej z obrażeniem ciała a drugiej wizyty kontrolnej. Uczestnictwo Ubezpieczonego w wizytach jest obowiązkowe. E-wizyta nie jest uznawana za wizytę ani za wizytę kontrolną.
  - 4) Ubezpieczonemu przysługuje jedno ze świadczeń: świadczenie z tytułu obrażenia ciała lub świadczenie z tytułu rany.
- 23. Refundacja kosztów leczenia oraz rehabilitacji**
- 1) Jeżeli w związku z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczony poniósł koszty leczenia lub koszty rehabilitacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, SIGNAL IDUNA zrefunduje udokumentowane koszty leczenia oraz

koszty rehabilitacji do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji określonej w dokumencie ubezpieczenia.

- 2) Refundacja kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji poniesionych przez Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem ma miejsce niezależnie od miejsca wystąpienia wypadku, pod warunkiem, że koszty zostały poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polski w okresie 180 dni od daty wystąpienia wypadku.
- 3) Koszty leczenia lub rehabilitacji poniesione przez Ubezpieczonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem muszą być zalecone przez lekarza i potwierdzone wpisem w dokumentacji medycznej.
- 4) Koszty leczenia lub rehabilitacji poniesione przez Ubezpieczonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, które podlegają refundacji SIGNAL IDUNA, to:
  - a) koszty leczenia ambulatoryjnego lub leczenia szpitalnego – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji,
  - b) koszty leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji,
  - c) koszty transportu medycznego uzasadnione stanem zdrowia Ubezpieczonego - do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji
  - d) koszty zdjęć rentgenowskich, USG i innych badań diagnostycznych niezbędnych w procesie leczenia – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji,
  - e) koszty rehabilitacji – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji.
  - f) koszty honorariów lekarskich – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji,
  - g) koszty operacji chirurgicznych – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji.
- 5) Koszty leczenia lub rehabilitacji poniesione przez Ubezpieczonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem zwracane są przez SIGNAL IDUNA wyłącznie wówczas, gdy nie zostały pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
- 6) Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są koszty leczenia infekcji z wyjątkiem sytuacji, w której źródłem pochodzenia infekcji są rany odniesione w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- 7) Refundacja kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji nie obejmuje refundacji kosztów odbudowy zębów stałych.
- 8) Refundacja kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji nie obejmuje zwrotu kosztów paliwa związanych z dojazdem do/na rehabilitację lub miejsce usługi zawartej w kosztach leczenia.

#### **24. Refundacja kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych.**

- 1) Jeżeli Ubezpieczony poniósł koszty naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych na terenie Polski w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, SIGNAL IDUNA zrefunduje udokumentowane koszty naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- 2) Refundacja kosztów za przedmiot ortopedyczny lub środek pomocniczy ma miejsce niezależnie od miejsca wystąpienia wypadku, pod warunkiem, że koszty zostały poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

w okresie 180 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.

- 3) Naprawa bądź nabycie przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego musi być zalecona/ przez lekarza i potwierdzona wpisem w dokumentacji medycznej.
- 4) Koszty naprawy bądź nabycia, które podlegają refundacji SIGNAL IDUNA dotyczą przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego, który jest:
  - a) niezbędny Ubezpieczonemu do funkcjonowania wskutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku,
  - b) użytkowany przez Ubezpieczonego przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, ale na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku uszkodzony w takim stopniu, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona.
- 5) Koszty przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego zwracane są przez SIGNAL IDUNA wyłącznie wówczas, gdy nie zostały pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
- 6) Refundacja kosztów z tytułu nabycia ortozy przysługuje danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ubezpieczenia i wynosi maksymalnie 300 zł.
- 7) Refundacja kosztów naprawy lub nabycia okularów korekcyjnych w razie zniszczenia lub uszkodzenia dotychczas używanych przysługuje danemu ubezpieczonemu tylko raz w okresie ubezpieczenia i wynosi maksymalnie 300 zł. Refundacja kosztów naprawy lub nabycia okularów korekcyjnych jest uzależniona od uznania odpowiedzialności z tytułu obrażeń ciała.

#### **25. Refundacja kosztów odbudowy zębów stałych.**

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony uszkodził lub utracił zęby stałe, SIGNAL IDUNA zrefunduje poniesione koszty odbudowy zębów stałych do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów odbudowy zębów stałych określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- 2) Refundacja kosztów odbudowy zębów stałych ma miejsce niezależnie od miejsca wystąpienia wypadku, pod warunkiem, że koszty zostały poniesione na terenie Polski w okresie 180 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
- 3) Odbudowa zębów stałych musi być zlecona przez lekarza i potwierdzona wpisem w dokumentacji medycznej.
- 4) Koszty odbudowy zębów stałych zwracane są przez SIGNAL IDUNA wyłącznie wówczas, gdy nie zostały pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

#### **26. Wystąpienie poważnego zachorowania.**

Jeżeli u Ubezpieczonego rozpoznano poważne zachorowanie, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia poważnego zachorowania określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że:

- a) poważne zachorowanie zostało rozpoznane u Ubezpieczonego po raz pierwszy w życiu i miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej,
- b) Ubezpieczony od momentu postawienia rozpoznania będzie pozostawał przy życiu przez co najmniej 15 dni.

#### **27. Assistance szkolny.**

- 1) SIGNAL IDUNA udziela ochrony ubezpieczeniowej na terenie Polski.
- 2) Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie assistance szkolny w postaci pakietu pełnego (złożonego ze wszystkich ryzyk) lub ograniczonego (złożonego z wybranych ryzyk), zgodnie z poniższą tabelą; zakres ryzyk wchodzących w skład pakietu jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

Świadczenie	Limity w odniesieniu do jednego zdarzenia
<b>Wizyta lekarza centrum assistance</b> Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszty dojazdu lekarza centrum assistance oraz jego honorarium za pierwszą wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego.	400 PLN
<b>Organizacja wizyty u lekarza specjalisty</b> Jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego i rodzaj potrzebnej pomocy medycznej wymaga organizacji wizyty lekarza specjalisty, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje taką wizytę na koszt Ubezpieczonego, w terminie wskazanym przez Ubezpieczonego.	organizacja
<b>Wizyta pielęgniarki</b> Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, na zlecenie lekarza centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt dojazdu pielęgniarki oraz jej honorarium za wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego.	400 PLN
<b>Dostawa leków</b> Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w którego następstwie wymaga leczenia zgodnie z zaleceniem lekarza centrum assistance, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt transportu leków przepisanych przez lekarza centrum assistance. Koszt leków ponosi Ubezpieczony.	400 PLN
<b>Transport psa lub kota</b> Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i przebywa z tego tytułu w szpitalu, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt transportu z miejsca pobytu psa lub kota Ubezpieczonego do wskazanego miejsca docelowego	400 PLN
<b>Transport medyczny</b> Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt transportu z miejsca pobytu Ubezpieczonego do placówki medycznej.	800 PLN

<b>Infolinia medyczna</b> SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem centrum assistance, który udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez lekarza centrum assistance nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto za pośrednictwem centrum assistance Ubezpieczony uzyska: <ol style="list-style-type: none"> <li>informacje medyczne o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,</li> <li>informacje o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,</li> <li>informacje o działaniu leków (stosowanie, odpowiedniki, skutki uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży i laktacji) w ramach obowiązujących w Polsce przepisów.</li> </ol>	informacje
<b>Indywidualne korepetycje</b> Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w którego wyniku nie mógł uczęszczać na zajęcia lekcyjne nieprzerwanie przez okres co najmniej 7 dni (nie dotyczy dni wolnych od zajęć szkolnych) SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokryje koszt indywidualnych korepetycji z wybranych przez Ubezpieczonego przedmiotów wchodzących w zakres programowy realizowany w szkole maksymalnie do 10 godzin lekcyjnych w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku. Niezdolność do uczęszczania na zajęcia lekcyjne musi być udokumentowana zaświadczeniem lekarskim.	500 PLN
<b>Pomoc psychologa</b> Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku, w którym uczestniczył Ubezpieczony nastąpi: <ol style="list-style-type: none"> <li>śmierć rodzica Ubezpieczonego i Ubezpieczony zgłasza potrzebę skorzystania z pomocy psychologa, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokrywa koszty wizyt Ubezpieczonego u psychologa,</li> <li>śmierć ucznia z klasy (do której uczęszcza Ubezpieczony) i Ubezpieczony zgłasza potrzebę skorzystania z pomocy psychologa, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokrywa koszty wizyt Ubezpieczonego u psychologa,</li> <li>śmierć Ubezpieczonego, to pomoc psychologa, o której mowa powyżej, przysługuje rodzicom i rodzeństwu Ubezpieczonego. SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokrywa koszty wizyt takiej osoby u psychologa.</li> </ol>	800 PLN
	700 PLN
	500 PLN na każdą osobę

Jeżeli w następstwie cyber mobbingu Ubezpieczony wymaga specjalistycznej pomocy psychologa, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance organizuje i pokrywa koszty honorarium 10-ciu sesji psychologa lub udziału w grupie terapeutycznej (w zależności od zaleceń lub wyboru Ubezpieczonego lub rodzica).	800 PLN
<p><b>Szkolny serwis informacyjno-organizacyjny</b></p> <p>W przypadku planowania, organizacji lub w trakcie wycieczki szkolnej SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance udzieli Ubezpieczonemu informacji lub zorganizuje usługę (bez pokrycia kosztów) w następującym zakresie:</p> <p>a) informacji o adresach i godzinach otwarcia muzeów, galerii, wystaw na terenie Polski,</p> <p>b) informacji o adresach, godzinach otwarcia oraz repertuar kin i teatrów na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji,</p> <p>c) informacji o adresach hoteli i schronisk młodzieżowych na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji,</p> <p>d) informacji o warunkach pogodowych na wybranym terenie,</p> <p>e) informacji o głównych atrakcjach turystycznych największych miast w Polsce i Europie,</p> <p>f) informacji o rozkładach jazdy pociągów na terenie Polski,</p> <p>g) informacji o adresach i telefonach biur podróży na terenie Polski,</p> <p>h) informacji o wypożyczalniach sprzętu sportowego na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji,</p> <p>i) informacji o adresach ośrodków sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji,</p> <p>j) informacji o przewodnikach turystycznych na terenie Polski,</p> <p>k) informacji o firmach autokarowych na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji,</p> <p>l) telefonicznej pomocy tłumacza centrum alarmowego (język angielski) podczas szkolnych wycieczek zagranicznych w razie problemów z porozumieniem się ze służbami administracyjnymi w danym kraju (policja, służby medyczne, straż graniczna, itp.),</p> <p>m) dostarczenia leków, środków sanitarnych, żywności podczas wycieczek szkolnych.</p>	Informacje
<p><b>Ochrona w sieci</b></p> <p><b>1. Blokada rodzicielska</b></p> <p>Na wniosek Ubezpieczonego lub rodzica SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zdalnie pomaga w konfiguracji blokady rodzicielskiej na środowiskach Windows, iOS oraz Android, a także w przeglądarek internetowych.</p>	Bez limitu
<p><b>2. ID monitoring</b></p> <p>Na wniosek Ubezpieczonego lub rodzica SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance udziela wsparcia i pomocy w zakresie aktywowania konta w firmie monitorującej media, która sprawdza ewentualne publikacje na temat Ubezpieczonego w Internecie oraz w mediach społecznościowych. Koszt aktywacji pokrywany jest przez Ubezpieczonego lub rodzica</p>	Organizacja

<p><b>3. Wsparcie w ochronie reputacji internetowej</b></p> <p>Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Ubezpieczonego lub rodzica SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance udzieli wsparcia w zakresie usunięcia oraz zatrzymania rozprzestrzeniania publikacji na temat Ubezpieczonego w Internecie oraz doradza w dalszych krokach, które Ubezpieczony może podjąć (usuwanie profili, konta, dane lub zdjęcia, blokując dostęp, zmieniając hasła lub szczegóły logowania). Świadczenie to obejmuje również kontakt z właścicielem strony, na której zamieszczony był wpis oraz podjęciu wszelkich starań zmierzających do zmniejszenia skali powstałego zdarzenia. SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance w ramach dostępnych narzędzi podejmie starania by wszystkie informacje zamieszczone w Internecie zostały usunięte.</p>	2 x 500 PLN – w okresie ubezpieczenia
--	--

### § 8.

#### WYPŁATA ORAZ REALIZACJA ŚWIADCZEŃ

- Świadczenia są wypłacane lub realizowane na rzecz Ubezpieczonego, chyba że w OWU wyraźnie wskazano inne osoby uprawnione do świadczeń. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego lub rodzica jest wypłacane Uposażonemu.
- W razie zgłoszenia roszczenia w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w formie bezimiennej Ubezpieczający obowiązany jest, pod rygorem odmowy wypłaty lub realizacji świadczenia, każdorazowo potwierdzić objęcie ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego.
- SIGNAL IDUNA wypłaca lub realizuje świadczenie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia lub limitu wskazanych w dokumencie ubezpieczenia lub niniejszych OWU, obowiązujących w dniu zajścia danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Zasadność przyznania świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia określa SIGNAL IDUNA na podstawie przekazanych dokumentów.
- SIGNAL IDUNA ma prawo skierowania Ubezpieczonego na badania i wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta lub specjalisty w celu określenia przyczyny, okoliczności zdarzenia oraz wysokości należnego świadczenia.
- Refundacja kosztów poniesionych w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub w związku z nim zwracana jest Ubezpieczonemu, który te koszty poniósł, na podstawie kopii imiennej faktury wystawionej na Ubezpieczonego, potwierdzającej poniesione koszty przez Ubezpieczonego.
- Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po zakończeniu leczenia, rehabilitacji i ustabilizowaniu się stanu zdrowia Ubezpieczonego, nie później niż w okresie 3 lat od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
- Jeżeli w wyniku tego samego i kolejnych nieszczęśliwych wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową, upośledzeniu ulegnie większa liczba funkcji fizycznych, stopnie poszczególnych procentowych trwałych uszczerbków na zdrowiu są sumowane, jednak maksymalne świadczenie z tego tytułu nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.
- Jeżeli w wyniku tego samego i kolejnych nieszczęśliwych wypadków upośledzone zostaną organy lub zmysły, których funkcje przed nieszczęśliwym wypadkiem były ograniczone, procent trwałego uszczerbku na zdrowiu

określa się jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku istniejącym po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku, i przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku.

- 10 Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia poinformuje pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi roszczenie oraz osobę zgłaszającą roszczenie jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia oraz przeprowadzi postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia. Postanowień zdania poprzedzającego nie stosuje się do realizacji świadczeń z ubezpieczenia assistance szkolny.

**SPRAWDZ JAK  
SKONTAKTOWAĆ SIĘ  
CENTRUM ASSISTANCE**

11. W celu zrealizowania świadczeń z ubezpieczenia assistance szkolny Ubezpieczony obowiązany jest skontaktować się z centrum assistance telefonicznie pod numerem: 22 505 65 06 i postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez konsultanta.

12. Do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę świadczenia objętego odpowiedzialnością SIGNAL IDUNA niezbędne jest dostarczenie do SIGNAL IDUNA poniżej wskazanych dokumentów i innych dowodów koniecznych do ustalenia zasadności roszczenia oraz do ustalenia wysokości świadczenia:

- 1) dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby uprawnionej do świadczenia,
- 2) odpisu skróconego aktu zgonu – w przypadku występowania z roszczeniem z tytułu śmierci,
- 3) karty zgonu lub zaświadczenia stwierdzające przyczynę śmierci – w przypadku występowania z roszczeniem z tytułu śmierci,
- 4) kompletnej dokumentacji dotyczącej nieszczęśliwego wypadku wraz z dokumentacją medyczną pierwszej pomocy medycznej udzielonej po zdarzeniu, zawierającą opis obrażeń ciała, diagnozę lekarską a także wyniki badań,
- 5) kompletnej dokumentacji medycznej z przebiegu rehabilitacji,
- 6) kompletnej dokumentacji medycznej potwierdzającej rodzaj i datę zdiagnozowania poważnego zachorowania,
- 7) zaświadczenia lekarskiego o zakończeniu leczenia,
- 8) karty pobytu w szpitalu potwierdzającej pobyt w szpitalu,
- 9) karty pobytu w szpitalu potwierdzającej przeprowadzenie operacji chirurgicznej,
- 10) kopii protokołu powypadkowego (na przykład z komisji BHP, placówki oświatowej, policji lub prokuratury) potwierdzającego zajście nieszczęśliwego wypadku, jeżeli taki protokół został sporządzony,

- 11) innych dokumentów dodatkowo wskazanych przez SIGNAL IDUNA, niezbędnych do ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

**SPRAWDZ JAKIE  
DOKUMENTY MUSIŚ  
PRZYGOTOWAĆ GDY  
WYSTĘPUJESZ O WYPŁATĘ  
ŚWIADCZENIA**

13. Dokumenty mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie. W razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo poprosić o oryginały dokumentów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez: notariusza, podmiot je wydający lub pośrednika ubezpieczeniowego

14. Wszelkie dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia oraz wysokości świadczenia przedkładane do SIGNAL IDUNA muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.

15. Świadczenia wypłacane są w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy.

16. SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.

17. SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA było niemożliwe w powyższym terminie, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, przy czym bezsporną część świadczenia SIGNAL IDUNA wypłaca w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową. Postanowień zdania poprzedzającego nie stosuje się do realizacji świadczeń z ubezpieczenia assistance szkolny.

§ 9.

**WYŁĄCZENIA  
ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**ZWRÓĆ UWAGĘ  
KIEDY NASZA  
ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
JEST WYŁĄCZONA**

1. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:

- 1) działań wojennych lub czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach, zamieszkach, aktach terroru lub terroryzmu,
- 2) masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego,
- 3) usiłowania lub popełnienia samobójstwa,
- 4) samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę,
- 5) usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub popełnienia przestępstwa z winy umyślnej,
- 6) aktywnego uczestnictwa Ubezpieczonego w bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
- 7) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez uprawnień wymaganych do prowadzenia takiego pojazdu lub pojazdu nieposiadającego aktualnego badania technicznego i innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu, albo po zażyciu leków wykluczających w okresie ich działania prowadzenie pojazdów,
- 8) pozostawiania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pozostawiania w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, psychotropowych lub innych środków toksycznych lub farmakologicznych o podobnym działaniu za wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego określony,
- 9) uprawiania przez Ubezpieczonego sportu zawodowego
- 10) uprawiania przez Ubezpieczonego sportu wysokiego ryzyka,
- 11) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów ekstremalnych
- 12) transportu środkami powietrznymi, z wyjątkiem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych,
- 13) chorób psychicznych rozumianych jako choroby zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania (kody F00-F99).

2. Zapisy ust. 1 niniejszego paragrafu mają również zastosowanie w przypadku śmierci rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku i odnoszą się do tego rodzica.

3. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli poważne zachorowanie było spowodowane lub zaszło w następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1 powyżej lub jest skutkiem:
  - 1) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu farmakologicznemu lub zabiegowi o charakterze medycznym lub paramedycznym przeprowadzonym poza kontrolą lekarza lub innych uprawnionych do tego celu osób,
  - 2) wad wrodzonych i rozwojowych oraz ich następstw, rozumianych jako nieprawidłowości anatomiczne zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako wady rozwojowe, wrodzone, zniekształcenia i aberracje chromosomowe (kod ICD: Q00-Q99),
  - 3) leczenia uzależnień oraz ich następstw.
4. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli leczenie szpitalne Ubezpieczonego było spowodowane lub zaszło w następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1 - ust. 2 powyżej lub dotyczy:
  - 1) operacji plastycznych lub kosmetycznych Ubezpieczonego (w tym zmiany płci), z wyjątkiem operacji leczenia oszpeceń i okaleczeń będących następstwem nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) ciąży, patologii ciąży, usuwania ciąży, porodu, połogu, antykoncepcji, leczenia związanego z bezpłodnością, sztucznym zapłodnieniem czy sterylizacją,
  - 3) leczenia i zabiegów dentystycznych, chyba, że wynikają one z obrażeń odniesionych w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) pobrania narządów i tkanek, gdy dana osoba uczestniczyła w pobraniu jako dawca,
  - 5) wykonywania badań rutynowych i kontrolnych, profilaktycznych badań lekarskich lub badań diagnostycznych niewynikających z choroby objętej ochroną ubezpieczeniową, leczenia rehabilitacyjnego lub usprawniającego.
5. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu poniesionych kosztów leczenia, odbudowy zębów stałych, operacji chirurgicznej, operacji kosmetycznej, naprawy lub nabycia przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego, które zostały poniesione w następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1 – ust. 3 powyżej oraz w zakresie kosztów odbudowy zębów stałych, operacji chirurgicznej przeprowadzonych przez lekarza będącego członkiem najbliższej rodziny Ubezpieczonego (rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, dzieci).

#### OBOWIĄZKI SIGNAL IDUNA

### § 10. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

1. SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do:
  - 1) wypłaty lub realizacji świadczenia w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia,
  - 2) doręczenia Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia niniejszych OWU w formie papierowej lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
  - 3) doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia,
  - 4) prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych w umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.

- 5) zastosowania się do sankcji nałożonych na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje, w związku z czym ma prawo:
  - a) odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego,
  - b) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu;
  - c) nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałyby ona zostać wykonana, w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

#### 2. Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- 1) przekazywania SIGNAL IDUNA prawdziwych i pełnych danych niezbędnych do należytego wykonywania postanowień umowy ubezpieczenia,
- 2) potwierdzania spełniania warunków przystąpienia do ubezpieczenia oraz potwierdzania daty przystąpienia do ubezpieczenia osób zgłaszających roszczenie o wypłatę lub realizację świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.
- 3) aktualizacji danych Ubezpieczonych.
3. Obowiązki określone w postanowieniach niniejszego paragrafu nie wyczerpują obowiązków stron umowy ubezpieczenia, które zostały określone w pozostałych postanowieniach umowy ubezpieczenia.

### § 11. UPOSAŻONY

1. Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia dokonać zmiany Uposażonego informując o tym SIGNAL IDUNA na piśmie. Zmiana obowiązuje od dnia następnego po otrzymaniu wniosku o zmianę Uposażonego.
3. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie zostanie wypłacone osobie, która swoim umyślnym działaniem spowodowała lub przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego lub gdy żaden z Uposażonych nie żyje lub nie jest uprawniony do świadczenia, świadczenie będzie przypadać według kolejności pierwszeństwa:
  - 1) małżonkowi Ubezpieczonego – w całości,
  - 2) dzieciom Ubezpieczonego – w równych częściach,
  - 3) rodzicom Ubezpieczonego – w równych częściach,
  - 4) spadkobiercom Ubezpieczonego – w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.
5. Jeżeli wskazanych jest kilku Uposażonych i nie ma oznaczonego udziału w sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, to udziały są równe.
6. Za osobę zmarłą przed śmiercią Ubezpieczonego uważa się również osobę, która zmarła jednocześnie z Ubezpieczonym.



## REKLAMACJE ORAZ SPORY SĄDOWE I POZASĄDOWE

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub inny uprawniony do świadczenia (zwany dalej „Klientem”) może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
  - 1) pisemnie:
    - a) na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa,
    - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej SIGNAL IDUNA,
  - 2) osobiście: w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej spółki <http://www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt> i na bieżąco aktualizowane);
  - 3) ustnie:
    - a) telefonicznie: pod numerem 22 505 65 06,
    - b) do protokołu: podczas wizyty w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej spółki <http://www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt> i na bieżąco aktualizowane);
  - 4) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [reklamacje@signal-iduna.pl](mailto:reklamacje@signal-iduna.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta umożliwiające jego identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, NIP i nazwę firmy, adres, numer umowy ubezpieczenia/Polisy, których reklamacja dotyczy, lub numer sprawy dotyczącej roszczenia, nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA) oraz przedmiot i zakres reklamacji.
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególne okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje Klienta, który złożył reklamację, o przyczynach opóźnień i okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie. Odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną Klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – strona internetowa: <https://rf.gov.pl/>.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu

rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>. Adres poczty elektronicznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do kontaktu: <http://www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt>.

9. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, jak też przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

10. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 13.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie podatki i opłaty związane z umową ubezpieczenia ponoszone są przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia zgodnie z przepisami prawa wskazanymi w dokumencie ubezpieczenia.
2. Do umowy ubezpieczenia mogą, za zgodą stron zostać, wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne, w formie dokumentowej lub pisemnej. W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
3. Dokonanie przez Ubezpieczającego przelewu wierzytelności wynikających z umowy ubezpieczenia wymaga uprzedniej zgody SIGNAL IDUNA.
4. SIGNAL IDUNA udostępnia niniejsze OWU na stronie internetowej [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) oraz w siedzibie SIGNAL IDUNA nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Uposażonego lub osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej bądź w formie dokumentowej, z zastrzeżeniem, że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia mogą przewidywać konkretną formę czynności.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nr 33/Z/2023 z dnia 21 kwietnia 2023 r. i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 czerwca 2023 r.

Prezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska

Wiceprezes Zarządu



Aneta Rubiec

Poważne zachorowanie	Definicja
<b>Cukrzyca typu I,</b>	Przewlekła choroba metaboliczna spowodowana zaburzeniem wydzielania oraz działania insuliny. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęta jest cukrzyca typu I wymagająca stałego leczenia insuliną. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone przez Lekarza diabetologa. Za datę wystąpienia cukrzycy typu I uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
<b>Schyłkowa niewydolność nerek</b>	Choroba znajdująca się w fazie schyłkowej, powodująca trwałą i nieodwracalną utratę prawidłowej czynności obu nerek. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są przypadki schyłkowej niewydolności nerek wymagające zastosowania stałej i regularnej dializoterapii lub przeprowadzenia przeszczepu nerki. Wskazanie do dializoterapii lub przeszczepu nerki musi zostać potwierdzone przez Lekarza nefrologa. Za datę wystąpienia schyłkowej niewydolności nerek uważa się: a) dzień rozpoczęcia dializoterapii, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej lub b) dzień przeprowadzenia przeszczepu nerki, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
<b>Nowotwór złośliwy</b>	Choroba nowotworowa, której objawem jest niekontrolowany wzrost i rozprzestrzenianie się komórek nowotworowych powodujący naciekanie i niszczenie tkanek w organizmie. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są również: a) białaczka, b) chłoniak złośliwy, c) ziarnica złośliwa (choroba Hodgkina), d) złośliwe nowotwory szpiku kostnego, e) nowotwory skóry dające przerzuty. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone przez Lekarza onkologa lub Lekarza histopatologa wynikami badania histopatologicznego lub w przypadku nowotworów układu krwiotwórczego bądź limfaticznego wynikami badań cytologicznych. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) wszelkie zmiany opisane histopatologicznie jako łagodne, b) wszelkie zmiany przedrakowe, c) rak nieinwazyjny („in situ”), d) dysplazja szyjki macicy, e) rak szyjki macicy w stopniu CIN-1, CIN-2, CIN-3,

<b>Nowotwór złośliwy</b>	f) rak gruczołu krokowego (prostaty) w stopniu T-1 (w tym T1a i T1b) według klasyfikacji TNM lub odpowiadający jemu stopień zaawansowania według innej klasyfikacji, g) czerniak złośliwy skóry w stopniu zaawansowania 1A ( $\leq 1$ mm poziom II lub III bez owrzodzenia) według klasyfikacji AJCC, h) nadmierne rogowacenie (hyperkeratosis), rak podstawonokomórkowy skóry i kolczystokomórkowy skóry, i) wszelkie nowotwory występujące przy współistnieniu zakażenia wirusem HIV lub choroby AIDS. Za datę wystąpienia nowotworu złośliwego uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
<b>Sepsa (Posocznica) wymagająca leczenia szpitalnego</b>	Zespół ogólnoustrojowej reakcji zapalnej wywołany zakażeniem bakteryjnym, wirusowym lub grzybiczym, charakteryzujący się obecnością drobnoustrojów lub ich toksyn we krwi, powodujący niewydolność wielonarządową (utratę prawidłowej czynności co najmniej jednego narządu lub układu, do których zalicza się ośrodkowy układ nerwowy, układ krążenia, układ oddechowy, układ krwiotwórczy, nerki, wątrobę). Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są przypadki sepsy wymagające leczenia szpitalnego. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są również przypadki wstrząsu septycznego. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone przez Lekarza w sporządzonej dokumentacji medycznej z leczenia szpitalnego. Za datę wystąpienia sepsy uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
<b>Śpiączka wymagająca leczenia szpitalnego</b>	Stan utraty przytomności w wyniku choroby lub wypadku, wyrażający się brakiem reakcji organizmu na bodźce zewnętrzne i wewnętrzne, utrzymujący się przez okres co najmniej 96 godzin, wymagający zastosowania systemów podtrzymywania życia i powodujący wystąpienie trwałego ubytku neurologicznego. Rozpoznanie trwałego ubytku neurologicznego musi zostać potwierdzone przez Lekarza neurologa w oparciu o dokumentację medyczną z leczenia szpitalnego. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone jest śpiączka: a) farmakologiczna, b) spowodowana stosowaniem leków lub działaniem substancji toksycznych. Za datę wystąpienia śpiączki uważa się dzień utraty przytomności, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Prawo do otrzymania świadczenia zostaje nabyte przez Ubezpieczonego po upływie wskazanego powyżej minimalnego 96 godzinnego okresu od daty wystąpienia.

Przeszczep dużych narządów	<p>Leczenie chirurgiczne polegające na przeszczepieniu Ubezpieczonemu jako biorcy jednego lub kilku poniżej wymienionych narządów:</p> <p>a) trzustki, b) serca, c) co najmniej jednego płata wątroby, d) płuca, e) nerki.</p> <p>Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte jest również zakwalifikowanie Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących na przeszczepienie jednego z wyżej wymienionych narządów.</p> <p>Kwalifikacja do przeszczepu musi zostać potwierdzona przez Lekarza w oparciu o dokumentację medyczną stwierdzającą nieodwracalną, schyłkową niewydolność narządu.</p> <p>Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:</p> <p>a) przeszczepy części narządów (z wyłączeniem przeszczepu płata wątroby), b) przeszczepy tkanek lub komórek.</p> <p>Za datę wystąpienia przeszczepu dużych narządów uważa się:</p> <p>a) dzień przeprowadzenia przeszczepu, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej lub b) dzień zakwalifikowania Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących na przeszczepienie, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.</p>
Przeszczep szpiku kostnego	<p>Leczenie chirurgiczne polegające na przeszczepieniu Ubezpieczonemu jako biorcy krwiotwórczych komórek macierzystych.</p> <p>Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte jest również zakwalifikowanie Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących na przeszczepienie szpiku kostnego.</p> <p>Kwalifikacja do przeszczepu musi zostać potwierdzona przez Lekarza w oparciu o dokumentację medyczną stwierdzającą całkowitą ablację (zniszczenie) szpiku własnego biorcy.</p> <p>Za datę wystąpienia przeszczepu szpiku kostnego uważa się:</p> <p>a) dzień przeprowadzenia przeszczepu szpiku kostnego, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej lub b) dzień zakwalifikowania Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.</p>

## 1. Tabela trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Poz.	Rodzaj uszkodzenia ciała:	Procent sumy ubezpieczenia
1.1	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku lub ramienia	80
1.2	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie łokcia lub przedramienia	60
1.3	Całkowita utrata ręki	50
1.4	Całkowita utrata palców ręki II, III, IV, V	7 - za każdy palec
1.5	Częściowa utrata palców ręki II, III, IV, V	3,5 - za każdy palec
1.6	Całkowita utrata kciuka	22
1.7	Częściowa utrata kciuka	11
1.8	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	75
1.9	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego, podudzia lub stawów skokowych	60
1.10	Całkowita utrata stopy	40
1.11	Całkowita utrata palców stopy II, III, IV, V	4 - za każdy palec
1.12	Częściowa utrata palców stopy II, III, IV, V	2 - za każdy palec
1.13	Całkowita utrata palucha	15
1.14	Częściowa utrata palucha	7,5
1.15	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	50
1.16	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
1.17	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30
1.18	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	50
1.19	Całkowita utrata małżowiny usznej	15
1.20	Częściowa utrata małżowiny usznej	7,5
1.21	Całkowita utrata nosa	20
1.22	Częściowa utrata szczęki lub żuchwy	15
1.23	Całkowita utrata szczęk lub żuchwy	40
1.24	Całkowita utrata zębów stałych	2 - za każdy ząb, maksymalnie - 20
1.25	Uszkodzenie przełyku – leczone operacyjnie	7
1.26	Uszkodzenie przełyku – leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	30
1.27	Całkowita utrata śledziony	20
1.28	Całkowita utrata jednej nerki	35
1.29	Całkowita utrata obu nerek	75

1.30	Całkowita utrata macicy	40
1.31	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20
1.32	Całkowita utrata mowy	100
1.33	Porażenie lub niedowład co najmniej dwóch kończyn poniżej 3 stopnia w skali Lovetta*	100
1.34	Uszkodzenie żołądka, jelit, sieci, krezki jelita	3
1.35	Uszkodzenie śledziony	3
1.36	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu, zwieracza odbytu – uszkodzenia zaopatrzone chirurgicznie lub operacyjnie	4
1.37	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu, zwieracza odbytu – uszkodzenia wymagające sztucznego odbytu	15
1.38	Uszkodzenie wątroby i przewodów żółciowych, pęcherzyka żółciowego lub trzustki	3

**\*SKALA LOVETTA:**  
0° - brak czynnego skurczu mięśnia – brak siły mięśniowej,  
1° - ślad czynnego skurczu mięśnia – 5% prawidłowej siły mięśniowej,  
2° - wyraźny skurcz mięśnia i zdolność wykonania ruchu przy pomocy i odciążeniu odcinka ruchomego – 20% prawidłowej siły mięśniowej,  
3° - zdolność do wykonywania ruchu czynnego samodzielnego z pokonaniem ciężkości danego odcinka – 50% prawidłowej siły mięśniowej,  
4° - zdolność do wykonania czynnego ruchu z pewnym oporem – 80% prawidłowej siły mięśniowej,  
5° - prawidłowa siła, tj. zdolność wykonywania czynnego ruchu z pełnym oporem – 100% prawidłowej siły mięśniowej.

## 2. Tabela złamań kości

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia
<b>GŁOWA</b>		
2.1	Złamanie kości sklepienia czaszki (za każdą kość)	2,1
2.2	Złamanie kości podstawy czaszki	4,2
<b>TWARZ</b>		
2.3.1	Złamanie kości nosa nie wymagające repozycji	0,7
2.3.2	Złamanie kości nosa wymagające repozycji	2,1
2.3.3	Złamanie kości nosa z zaburzeniami funkcji powonienia	3,5
2.3.4	Złamanie kości: oczodołu, jarzmowej, szczęki, żuchwy, zatoki, stawu skroniowo-żuchwowego – bez przemieszczenia	1,4
2.3.5	Złamanie kości: oczodołu, jarzmowej, szczęki, żuchwy, zatoki, stawu skroniowo-żuchwowego – z przemieszczeniem	4
2.3.6	Złamanie zębów stałych – siekaczy lub kłów	0,5 - za każdy ząb, maksymalnie 5

2.3.7	Złamanie zębów stałych – pozostałe zęby	0,25 - za każdy ząb, maksymalnie 5
2.3.8	Urazowa utrata zębów mlecznych	0,2 - za każdy ząb, maksymalnie 2
<b>KOŃCZYNA GÓRNA</b>		
2.4.1	Złamanie mostka bez deformacji	1,4
2.4.2	Złamanie mostka z deformacją	2,8
2.4.3	Złamanie obojczyka – bez przemieszczenia	1,4
2.4.4	Złamanie obojczyka – z przemieszczeniem	2,1
2.4.5	Złamanie obojczyka – leczone operacyjnie	3,5
2.4.6	Złamanie łopatki – bez przemieszczenia	1,4
2.4.7	Złamanie łopatki – z przemieszczeniem	2,1
2.4.8	Złamanie łopatki – leczone operacyjnie	3,5
2.4.9	Złamania kości ramiennej – bez przemieszczenia	1,4
2.4.10	Złamania kości ramiennej – z przemieszczeniem	2,8
2.4.11	Złamanie kości ramiennej – leczone operacyjnie	4,9
2.5.1	Złamanie trzonu jednej lub obu kości przedramienia z leczeniem zachowawczym	1,4
2.5.2	Złamanie trzonu jednej lub obu kości przedramienia z leczeniem operacyjnym	2,8
2.5.3	Złamanie dalszych nasad kości przedramienia, nasad bliższych kości promieniowej i łokciowej z leczeniem zachowawczym	1,4
2.5.4	Złamanie dalszych nasad kości przedramienia, nasad bliższych kości promieniowej lub łokciowej z leczeniem operacyjnym	2,8
2.6.1	Złamanie (niezależnie od ilości) kości nadgarstka z leczeniem zachowawczym	1,4
2.6.2	Złamanie (niezależnie od ilości) kości nadgarstka z leczeniem operacyjnym	2,8
2.7.1	Złamanie II-V kości śródreżca – za każdą kość – bez przemieszczenia	0,7
2.7.2	Złamanie II-V kości śródreżca – za każdą kość – z przemieszczeniem	1,4
2.7.3	Złamanie II-V kości śródreżca – za każdą kość – leczone operacyjnie	2,1
2.7.4	Złamanie I kości śródreżca – bez przemieszczenia	1,4
2.7.5	Złamanie I kości śródreżca – z przemieszczeniem	2,0
2.7.6	Złamanie I kości śródreżca – leczone operacyjnie	2,8
2.8	Złamania w obrębie kości palców dłoni II-V	0,7 - za każdy palec

2.9	Złamania paliczków w obrębie kciuka	1,4
<b>KOŃCZYNA DOLNA</b>		
2.11.1	Złamania kości udowej – bez przemieszczenia	2,8
2.11.2	Złamania kości udowej – z przemieszczeniem	4,2
2.11.3	Złamania kości udowej leczone operacyjnie	5,6
2.12.1	Izolowane złamanie strzałki bez kostki bocznej	0,7
2.12.2	Złamanie w obrębie kości podudzia (jednej lub obu) – bez przemieszczenia (piszczel oraz piszczel oraz strzałka)	2,1
2.12.3	Złamanie w obrębie kości podudzia (jednej lub obu) – z przemieszczeniem (piszczel oraz piszczel oraz strzałka)	2,8
2.12.4	Złamanie w obrębie kości podudzia (jednej lub obu) – leczone operacyjnie (piszczel oraz piszczel oraz strzałka)	4,2
2.13.1	Złamanie rzepki – bez przemieszczenia	1,4
2.13.2	Złamanie rzepki – z przemieszczeniem	2,8
2.13.3	Złamania rzepki – leczone operacyjnie	3,5
2.14	Złamanie kostki bocznej lub przyśrodkowej	1,4
2.15.1	Złamanie kości piętowej lub skokowej – bez przemieszczenia	1,4
2.15.2	Złamanie kości piętowej lub skokowej – z przemieszczeniem	2,8
2.15.3	Złamanie kości piętowej lub skokowej – leczone operacyjnie	4,2
2.16.1	Złamanie kości stępu (pozostałe) – bez przemieszczenia	0,7
2.16.2	Złamanie kości stępu (pozostałe) – z przemieszczeniem	1,4
2.16.3	Złamanie kości stępu (pozostałe) – leczone operacyjnie	2,1
2.17.1	Złamanie kości śródstopia (za każdą) – bez przemieszczenia	1,4
2.17.2	Złamanie kości śródstopia (za każdą) – z przemieszczeniem	2,1
2.17.3	Złamanie kości śródstopia (za każdą) – leczone operacyjnie	2,8
2.18.1	Złamanie palucha – bez przemieszczenia	0,7
2.18.2	Złamanie palucha – z przemieszczeniem	1,4
2.19	Złamanie w obrębie kości palców stopy II-V	0,7 - za każdy palec

<b>ŻEBRA</b>		
2.20	Złamanie żebra, żeber	0,7 - za każde żebro, maksymalnie 7
<b>MIEDNICA</b>		
2.21.1	Niestabilne złamania w odcinku przednim i tylnym miednicy	7
2.21.2	Złamania w odcinku przednim i tylnym miednicy – izolowanie miednicy	2,8
<b>KRĘGOSŁUP</b>		
2.22.1	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku szyjnym leczone zachowawczo (każdy)	3,5
2.22.2	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku szyjnym leczone operacyjnie (każdy)	7
2.22.3	Izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub kolczystego w odcinku szyjnym (każdy)	0,7
2.22.4	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku piersiowym leczone zachowawczo (każdy)	3,5
2.22.5	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku piersiowym leczone operacyjnie (każdy)	7
2.22.6	Izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub kolczystego w odcinku piersiowym (każdy)	0,7
2.22.7	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku lędźwiowym leczone zachowawczo (każdy)	3,5
2.22.8	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku lędźwiowym leczone operacyjnie (każdy)	7
2.22.9	Izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub kolczystego w odcinku lędźwiowym (każdy)	0,7
2.22.10	Złamanie kości ogonowej	1,4

### 3. Tabela zwicnięcia stawu

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia
3.1	Zwicnięcie stawu ramiennego - łopatkowego, z wyjątkiem zwicnięć nawykowych i nawracających	2,1
3.2	Zwicnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	2,1
3.3	Zwicnięcie w obrębie stawu łokciowego	2,1
3.4.1	Zwicnięcia stawów w obrębie palców dłoni II-V	0,7 - za każdy palec
3.4.2	Zwicnięcia stawów w obrębie palców stopy II-V	0,35 - za każdy palec

3.5	Zwichnięcie stawu palucha	0,7
3.6	Zwichnięcie kciuka	1,4
3.7	Zwichnięcie stawu biodrowego – leczone operacyjnie	7
3.8	Zwichnięcie stawu biodrowego – leczone zachowawczo	3,5
3.9	Zwichnięcie rzepki, z wyjątkiem zwichnięć nawykowych i nawracających	1,4
3.10	Zwichnięcie kolana, z wyłączeniem zwichnięć rzepki	3,5
3.11	Zwichnięcie w stawach skokowych	2,8

#### 4. Tabela skręcenia stawu

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia
4.1	Skręcenia stawu	0,7

#### 5. Tabela oparzenia i odmrożeń

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia
5.1	Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała	1
5.2	Oparzenie II st. powyżej 1% do 15% powierzchni ciała	4
5.3	Oparzenie II st. powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	7
5.4	Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała	20
5.5	Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała	4
5.6	Oparzenie III st. powyżej 5% do 10% powierzchni ciała	10
5.7	Oparzenie III st. powyżej 10% powierzchni ciała	20
5.8	Oparzenie dróg oddechowych leczone w Szpitalu	20
5.9	Odmrożenie II st. albo wyższy – jednego palca ręki lub stopy	1

5.10	Odmrożenie II st. albo wyższy – więcej niż jednego palca ręki lub palca stopy, odmrożenie nosa lub ucha	4
------	---	---

#### 6. Tabela pogryzienia przez zwierzęta lub użądlenia

L.p.	Okres pobytu w szpitalu	Procent Sumy Ubezpieczenia
6.1	od 1 dnia pobytu do 2 dni pobytu (włącznie z 2 -gim dniem)	1
6.2	od 3 dni do 5 dni pobytu (włącznie z 5 tym dniem)	3
6.3	od 6 tego dnia pobytu	5

#### 7. Tabela wstrząśnienia mózgu

L.p.	Okres pobytu w szpitalu	Procent Sumy Ubezpieczenia
7.1	od 2 dni pobytu do 3 dni pobytu (włącznie z 3-cim dniem)	2
7.2	od 4 dnia pobytu do 5 dni pobytu (włącznie z 5 tym dniem)	6
7.3	od 6 tego dnia pobytu	10

**INFORMACJE DOTYCZĄCE  
PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

<p><b>Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?</b></p>	<p>Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie (01-204).</p> <p>Kontakt: e-mail: <a href="mailto:info@signal-iduna.pl">info@signal-iduna.pl</a>, formularz kontaktowy pod adresem <a href="http://www.signal-iduna.pl">www.signal-iduna.pl</a>, tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.</p> <p>W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: <a href="mailto:iod@signal-iduna.pl">iod@signal-iduna.pl</a> lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.</p>
<p><b>Czyje dane osobowe przetwarzamy?</b></p>	<p>Przetwarzamy dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ubezpieczającego,</li> <li>• ubezpieczonego,</li> <li>• osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej,</li> <li>• innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: <a href="http://www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych">www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych</a>,</li> <li>• osób kontaktujących się z nami – ich dane będą przetwarzane w celu, którego kontakt dotyczy.</li> </ul>

<p><b>W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?</b></p>	<p>Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO,</li> <li>• dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,</li> <li>• statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,</li> <li>• reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO,</li> <li>• marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.</li> </ul> <p>Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.</p> <p>Ilekrót powyżej powołujemy się na interes publiczny jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.</p>
<p><b>Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?</b></p>	<p>Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.</p> <p>W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.</p> <p>Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach.</p> <p>Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.</p>

<p><b>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:</b></p>	<p>W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.</p>
<p><b>Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:</b></p>	<p>Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów.</p> <p>Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji.</p> <p>W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.</p>
<p><b>Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?</b></p>	<p>W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upoważnionych do tego naszych pracowników,</li> <li>• podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- agenci ubezpieczeniowi,</li> <li>- podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,</li> <li>- podmioty realizujące usługi assistance,</li> <li>- podmioty świadczące nam usługi doradcze,</li> <li>- dostawcy usług informatycznych,</li> </ul> </li> <li>• innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zakładów reasekuracji,</li> <li>- placówek medycznych,</li> <li>- podmiotów prowadzących działalność płatniczą,</li> <li>- podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,</li> <li>- innym podmiotów na podstawie przepisu prawa.</li> </ul> </li> </ul> <p>Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.</p>

<p><b>Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.</li> <li>• W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.</li> <li>• Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).</li> <li>• Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</li> </ul> <p>W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.</p>
<p><b>Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?</b></p>	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.</p>



**SIGNAL IDUNA Polska**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

ul. Siedmiogrodzka 9  
01-204 Warszawa  
infolinia: 22 505 65 06  
[www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)

# Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Produkt: NNW dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych oraz w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych z dnia 21 kwietnia 2023 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne, grupowe ubezpieczenie osobowe (Dział II Grupa 1, 2)



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego między innymi w zakresie:

- ✓ Śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w tym na terenie placówki oświatowej lub w wypadku komunikacyjnym,
- ✓ Śmierci rodzica ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnym,
- ✓ Trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ Złamania kości, zwichnięcia lub skręcenia stawu,
- ✓ Oparzenia lub odmrożenia,
- ✓ Pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ Pobytu w szpitalu w wyniku choroby,
- ✓ Ran wymagających szycia,
- ✓ Zatrucia gazem, porażenia prądem,
- ✓ Pogryzienia przez zwierzęta lub pokąsania,
- ✓ Rozpoznania boreliozy,
- ✓ Wystąpienia wstrząśnienia mózgu,
- ✓ Wystąpienia ataku padaczki,
- ✓ Interwencji lekarskiej,
- ✓ Zwrotu kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
- ✓ Zwrotu kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych,
- ✓ Zwrotu kosztów odbudowy zębów stałych,
- ✓ Wystąpienia poważnego zachorowania,
- ✓ Assistance Szkolny.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:

- ✗ działań wojennych lub udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach, zamieszkach, aktach terroru,
- ✗ masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego,
- ✗ prowadzenia pojazdu bez wymaganych uprawnień,
- ✗ pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub innych środków odurzających,
- ✗ uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- ✗ uprawiania sportu zawodowego,
- ✗ chorób psychicznych.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń wynikających m.in. z:

- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
- ! samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę,
- ! poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu poza kontrolą lekarza lub innych uprawnionych do tego celu osób,
- ! leczenia uzależnień, wad wrodzonych oraz ich następstw.

**Pamiętaj –**  
dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie, z zastrzeżeniem ryzyk, których zakres został ograniczony do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej – zgodnie z OWU oraz SWU.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ zawiadomienie SIGNAL IDUNA o zaistniałym zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową,
- ✓ udokumentowanie zasadności zgłoszonego roszczenia,
- ✓ w celu zrealizowania świadczeń z ubezpieczenia assistance szkolny, Ubezpieczony zobowiązany jest do kontaktu z centrum assistance i postępowania zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez konsultanta.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, do dnia poprzedzającego rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej. Termin opłacania składki jest wskazany w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - ✓ z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - ✓ z upływem okresu wypowiedzenia w razie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
  - ✓ z upływem określonego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia, w stosunku do danego Ubezpieczonego (z chwilą śmierci Ubezpieczonego, z upływem terminu wystąpienia przez Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia),
  - ✓ z wypłatą świadczenia w wysokości wyczerpującej sumę ubezpieczenia z tytułu danego ryzyka określoną w umowie ubezpieczenia

**Najważniejsze informacje zawarte  
w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia  
następstw nieszczęśliwych wypadków  
dzieci i młodzieży szkolnej  
oraz personelu placówek oświatowych**

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer paragrafu</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 2 pkt 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 pkt 2

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
§ 2. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE	2
§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	3

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DZIECI I MŁODZIEŻY SZKOLNEJ ORAZ PERSONELU PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

---

### § 1.

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych, zwane dalej „SWU”, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem Agenta Ubezpieczeniowego Agenta Ubezpieczeniowego OVB Allfinanz Polska Spółka Finansowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej Agent Ubezpieczeniowy), łącznie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych, zwanymi dalej „OWU”, których postanowienia mają zastosowanie w sprawach nieregulowanych w niniejszych SWU.

### § 2.

#### POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem Agenta Ubezpieczeniowego stosuje się OWU, z następującymi zmianami:

- 1) **§ 6 ust. 3 OWU przyjmuje brzmienie:**

„3 Wysokość składki określona w umowie ubezpieczenia, ustalana jest według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:

- 1) wysokości sum ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk,
- 2) wybranego wariantu,
- 3) zwyczajki za naukę w szkole sportowej, szkole mundurowej,
- 4) zniżki za drugie i kolejne dziecko, ubezpieczone w jednej umowie ubezpieczenia zawartej w formie imiennej, przystępujące do umowy ubezpieczenia w tym samym czasie”;

- 2) **§ 7 ust. 14 OWU przyjmuje brzmienie:**

„14. Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby

- 1) Jeżeli w wyniku choroby Ubezpieczony przebywa w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaciienne świadczenie szpitalne w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu, za każdy nieprzerwany dzień pobytu w szpitalu, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, pod warunkiem, że nieprzerwany pobyt w szpitalu w wyniku choroby wynosi minimum 2 dni.
- 2) Jeżeli choroba miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA poprzedzającym obecny okres ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA a pobyt w szpitalu rozpoczął się w poprzednim okresie ochrony ubezpieczeniowej i jest kontynuowany w obecnym okresie ochrony ubezpieczeniowej, wówczas SIGNAL IDUNA wypłaciienne świadczenie szpitalne za każdy nieprzerwany dzień pobytu, który ma miejsce w okresach ochrony ubezpieczeniowej i który wynosi co najmniej 2 dni w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu choroby odpowiadającej sumie ubezpieczenia z poprzedzającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

- 3) Dienne świadczenie szpitalne z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby jest wypłacane danemu Ubezpieczonemu maksymalnie za 30 dni pobytu w szpitalu w wyniku choroby w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
- 4) Jeżeli przyczyną pobytu w szpitalu w wyniku choroby jest covid-19, SIGNAL IDUNA wypłaci dodatkowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku covid-19, określone w dokumencie ubezpieczenia. Świadczenie to może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ubezpieczenia. Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu z tytułu covid-19, jest wypłacane Ubezpieczonemu, jeżeli jego pobyt w szpitalu trwał co najmniej 4 dni i rozpoczął się przed ukończeniem przez niego 19 roku życia”.

### § 3

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsze SWU zostały zatwierdzone uchwałą 33/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska z dnia 21 kwietnia 2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 czerwca 2023 r.

Prezes Zarządu



Agnieszka Kielbasińska

Wiceprezes Zarządu



Aneta Rubiec

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

<p><b>Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?</b></p>	<p>Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie (01-204).</p> <p>Kontakt: e-mail: <a href="mailto:info@signal-iduna.pl">info@signal-iduna.pl</a>, formularz kontaktowy pod adresem <a href="http://www.signal-iduna.pl">www.signal-iduna.pl</a>, tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.</p> <p>W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: <a href="mailto:iod@signal-iduna.pl">iod@signal-iduna.pl</a> lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.</p>
<p><b>Czyje dane osobowe przetwarzamy?</b></p>	<p>Przetwarzamy dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubezpieczającego,</li> <li>• Ubezpiezonego</li> <li>• osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej,</li> <li>• innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: <a href="http://www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych">www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych</a>,</li> <li>• osób kontaktujących się z nami - ich dane będą przetwarzane w celu, którego kontakt dotyczy.</li> </ul>

<p><b>W jakim celu i na jakim podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?</b></p>	<p>Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO,</li> <li>• dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,</li> <li>• statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,</li> <li>• reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO,</li> <li>• marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.</li> </ul> <p>Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.</p> <p>Ilekczo powyżej powołujemy się na interes publiczny jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.</p>
<p><b>Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?</b></p>	<p>Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.</p> <p>W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.</p> <p>Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach.</p> <p>Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.</p>

<p><b>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:</b></p>	<p>W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.</p>
<p><b>Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:</b></p>	<p>Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów.</p> <p>Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji.</p> <p>W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.</p>
<p><b>Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?</b></p>	<p>W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do naszych upoważnionych pracowników,</li> <li>• podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- agencji ubezpieczeniowej,</li> <li>- podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,</li> <li>- podmioty realizujące usługi assistance,</li> <li>- podmioty świadczące nam usługi doradcze,</li> <li>- dostawcy usług informatycznych,</li> </ul> </li> <li>• innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zakładów reasekuracji,</li> <li>- placówek medycznych,</li> <li>- podmiotów prowadzących działalność płatniczą,</li> <li>- podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,</li> <li>- innym podmiotów na podstawie przepisu prawa.</li> </ul> </li> </ul> <p>Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.</p>

<p><b>Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.</li> <li>• W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.</li> <li>• Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).</li> <li>• Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</li> </ul> <p>W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.</p>
<p><b>Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?</b></p>	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.</p>

**SIGNAL IDUNA Polska  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

ul. Siedmiogrodzka 9  
01-204 Warszawa  
infolinia: 22 505 65 06  
[www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)